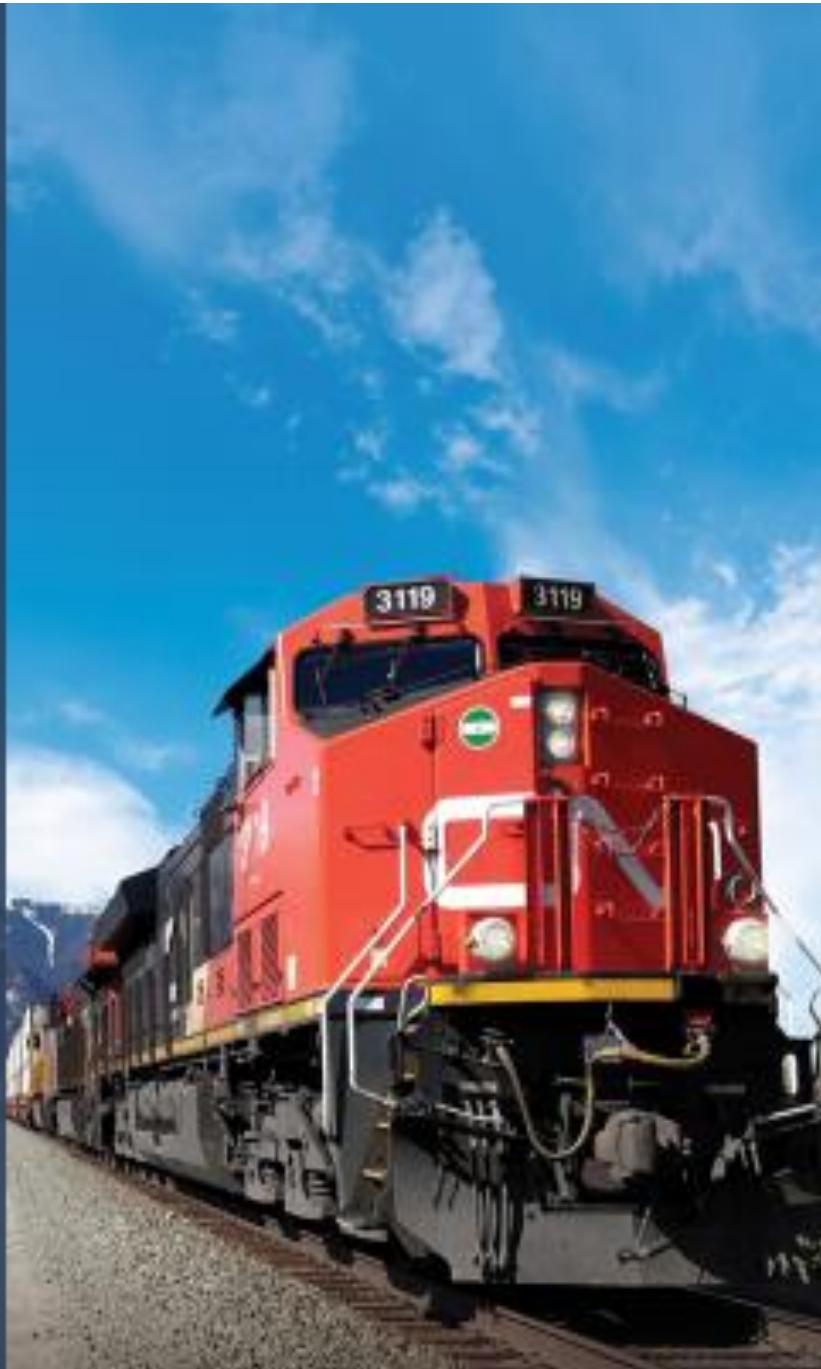




MFA Registration and Enrollment: Job Aid

[Cliquez ici pour les instructions en français](#)

February 2022





Contents

Overview	2
1.0 Download the SecureAuth Software	2
2.0 Connect.....	5
3.1. Enroll a Mobile Device or Tablet	5
3.2. Enroll a CN Laptop, Desktop or Toughbook	8
4.0 Logging in through MFA (Device Already Enrolled).....	9



Overview

Multi-factor authentication adds an additional layer of security by requiring you to enter your regular CN PIN followed by your Windows password in addition to a second authentication factor generated by a trusted device each time you log in.

Enrollment to MFA is a **ONE-TIME** process which involves the following steps (in chronological order):

1. **Download** the 'SecureAuth' app to a trusted device
2. **Connect** (requires internet connection and VPN access)



Note: The VPN Pulse Secure app () or VPN Prisma Access GlobalProtect app () is used by CN employees to connect to the CN Intranet.

3. **Enroll** the device on which you have installed 'SecureAuth'



Notes:

If you have a field mobility device (tablet), please skip to section 3.1 [Enroll a mobile device or tablet](#)

- VPN connection is required for registration and enrollment. If you do not have VPN connection, you can call the I&T Service Desk for a one-time password after following the steps to [Download the SecureAuth Authenticate app](#).
- Two devices are required for enrollment (either two CN devices, one personal and one CN device, or simply two personal devices—for mobile devices, they must be 'smart' devices):
 - The **first device** will be used to access the MFA portal, display the QR code and prompt the user for a verification code.
 - The **second device** will be used to install the SecureAuth app, scan the QR Code and generate a verification code.



Note: You are installing the SecureAuth app on your own device (personal or CN). You can borrow a second device from a family member, colleague or friend to display the QR code that's required for enrollment. Remember, the QR code and second device are only required one time during the enrollment process. For security purposes, just make sure you log out from this device once you've completed enrollment.

1.0 Download the SecureAuth Authenticate or SecureAuth Passcode Software

SecureAuth Authenticate or SecureAuth Passcode software allows the second factor authentication to be pushed to the device on which it is loaded.

Follow the steps below to either:

Download SecureAuth Authenticate to a personal or CN mobile device OR Download SecureAuth Passcode to a CN Laptop, desktop or Toughbook



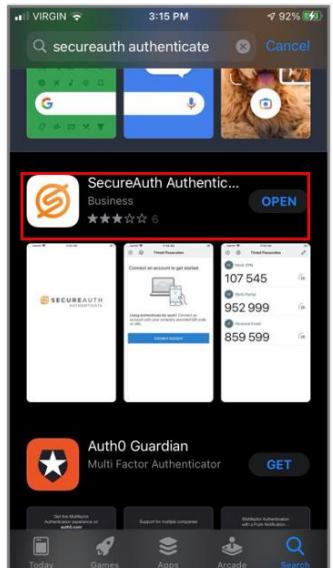
Download SecureAuth Authenticate to a personal or CN mobile device

(Smart phone and tablets: All iOS except 10.x and all Androids except Huawei)

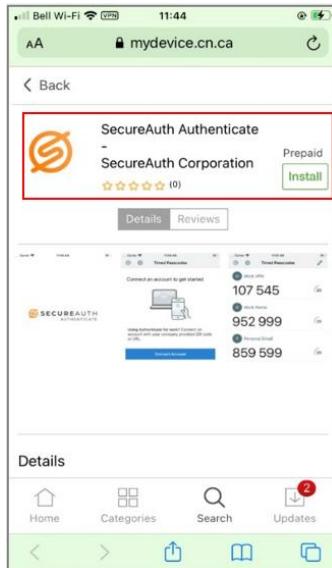
Download **SecureAuth Authenticate** from one of the following locations, as applicable:

- App store for personal iPhones/iPads.
- apps@work for CN iPhones/iPads.
- Play Store for Android phones/tablets.

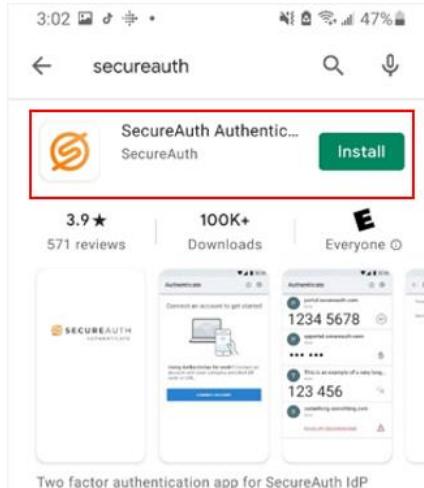
Personal iPhone/iPad example



CN iPhone/iPad example



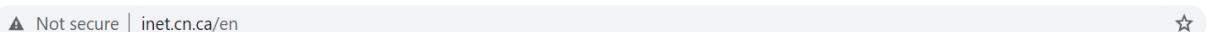
Android example



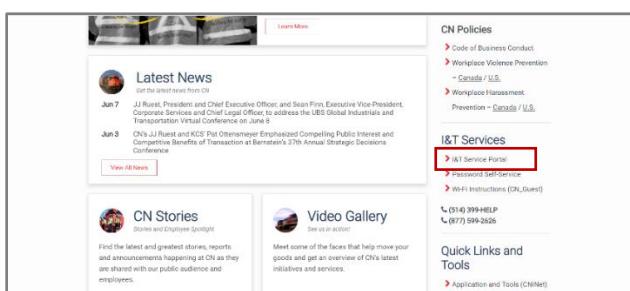
Download SecureAuth Authenticate to a CN Laptop, desktop or Toughbook

(Request SecureAuth Passcode from the Software Portal for CN laptops/Toughbooks)

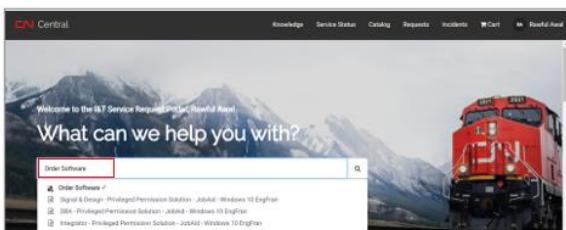
1. Enter inet.cn.ca in your internet browser address bar:



2. Click on [I&T Service Portal](#):



3. Enter Order software in the search bar and press Enter





4. Select **Order Software** from the search results, as shown below:

All results for "Order Software"

Order Software
Order or upgrade desktop software.

5. Enter the word **passcode** in the field **Software Name (CN Catalogue)**. A dropdown menu will appear, showing the text **SecureAuth Passcode 2.0.1.0**. Select this option to have the field autocomplete. You should now see the text **SecureAuth Passcode 2.0.1.0** in the field. Then fill out the order form. Finally, press **Submit**.

Operating System: Windows 10 64-bit Also show unavailable software?

Software Name (CN Catalogue)	Software Name (Official)	Publisher	Software Category	Display Status	Replaced By
passcode					
SecureAuth Passcode 2.0.1.0			Unclassified Software	Available in Production	

Software Name (CN Catalogue)
SecureAuth Passcode 2.0.1.0
SecureAuth Passcode 2.0.1.0

Software Catalogue : Step 2 : Fill out order form

Grid View Options Settings Roles Language

Order Form : Order or Upgrade Desktop Software

Submitter

Name: [redacted]
Contact Email: [redacted]
Request Date: [redacted]

Requestor (Install Software for)

Name: [redacted]
Asset Tag (last 6 digits): [redacted] C [redacted]
Contact Email: [redacted]
Telephone: [redacted]
Position: [redacted]
Department: [redacted]

Manager

Name: [redacted]
Contact Email: [redacted]
Telephone: [redacted]

General Information

Software Name: SecureAuth Passcode 2.0.1.0
Other Name(s):
Cost:
Authorization Required? No
License Required? No
Category: Unclassified Software

Comments

Comments or general request information you wish to append:
Comments by Manager:
Comments by Software Authorizer / Licenser:

SUBMIT



Note: Please note that it may take a few hours or until the next business day to have the software downloaded on your CN laptop, desktop or Toughbook.

Once the Passcode software has been installed on your CN Laptop,desktop or Toughbook you need to continue to [Connect](#).

2. Connect

From a CN issued device (Laptop/Desktop/Toughbook or iPhone/iPad)

1. Connect to the internet (or ‘data’ if connecting from an iPhone or iPad)
2. Connect to VPN



Note:

- The VPN Pulse Secure app (VPN) or VPN Prisma Access GlobalProtect app (Globe) is used by CN employees to connect to the CN Intranet.
- If you have not already set up your security questions, go to: sra.cn.ca/questions and select **Set up/Edit your IT Service Desk questions**. The I&T Service desk will need these questions to authenticate you when you call for help.
Please do not create your own questions. Select them from the pre-defined drop-down menu.
- If you are unable to connect to VPN, please call the I&T Service Desk at 1-877-599-2626.

3. Continue to [Enroll a mobile device or tablet](#)

From a personal laptop, desktop or mobile device:

1. Connect to the internet
2. Call the I&T Service Desk at 1-877-599-2626 during for a one-time password that will allow you to enroll to mfa.cn.ca.



Note:

- If you have not already set up your security questions, go to: sra.cn.ca/questions and select **Set up/Edit your IT Service Desk questions**. The I&T Service desk will need these questions to authenticate you when you call for help.

Please do not create your own questions. Select them from the pre-defined drop-down menu.

3. Continue to [Enroll a mobile device or tablet](#)

3.1. Enroll a Mobile Device or Tablet



Notes:

- Two devices are needed to complete this step (either two CN devices, one personal and one CN device, or simply two personal devices—for mobile devices, they must be ‘smart’ devices):
 - The **first device** will be used to access the MFA portal, display the QR code and prompt for a verification code (for example, laptop or PC).
 - The **second device** will be used to install the SecureAuth Authenticate app, scan the QR Code and generate a verification code (for example, mobile device or tablet).



Note: You are installing the SecureAuth app on your own device (personal or CN). You can borrow a second device from a family member, colleague or friend to display the QR code that's required for enrollment. Remember, the QR code and second device are only required one time during the enrollment process. For security purposes, just make sure you log out from this device once you've completed enrollment.

- You can enroll up to 5 devices.
 - On your **first device** (not the one you've downloaded the SecureAuth app on), open your internet browser and enter mfa.cn.ca in the address bar.
1. You will be directed to a login screen.



Note: If you are not connected to the VPN you will see a different login screen

Mobile phone screen

CN laptop screen

Note: Enter your CN PIN or email address in the Username field.

If your login to the MFA portal is unsuccessful, follow the troubleshooting steps below.

Most common issues

- i. **Invalid user** message: This means that the username/password you entered is incorrect.
Resolution: Please check that you are entering the correct username (PIN or @CN email address) and password. If you are unsure of your password, please contact the I&T Service Desk at 1-877-599-2626
- ii. **Your profile data is missing please contact your system administrator** message: This message means that you haven't enrolled a device or there's an issue with your user profile.
Resolution: Call the I&T Service Desk at 1-877-599-2626 for help.
- iii. Invalid code or another error message during registration with a QR code.
Resolution: Close/reopen the browser, force-close the SecureAuth app, close the Passcode app if applicable, and try again.

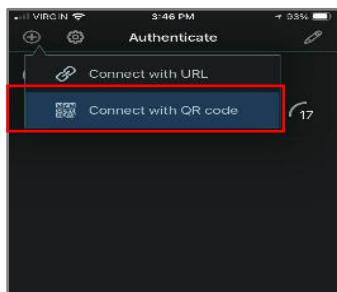


Note: If these troubleshooting steps do not resolve the matter or you have another issue logging into the MFA portal, contact the I&T Service Desk at 1-877-599-2626.

2. Select **Enroll a mobile device**



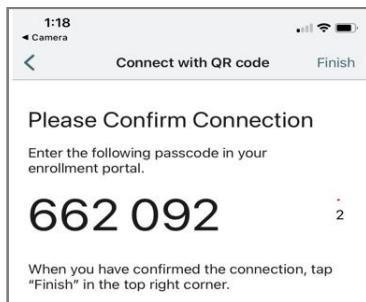
3. Open the Authenticate app on the **second device**, click on the + sign to connect your account then select **Connect with QR Code**.



4. Scan the QR code by holding up your mobile device's camera to the QR code displayed on the first device (laptop/PC for example).



5. Obtain/copy the 6-digit verification code.

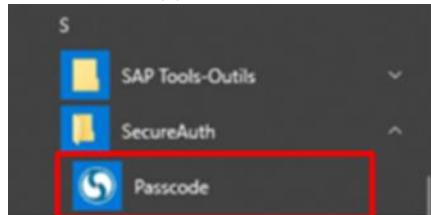


6. Enter the 6-digit Verification Code (a one-time code used when enrolling a device).

3. Confirm Enter the verification code generated by your two-factor authentication app. <input type="text"/> Enable

3.2. Enroll a CN Laptop, Desktop or Toughbook

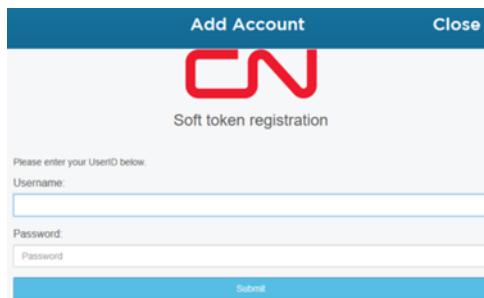
1. Launch the application from the Windows Start Menu



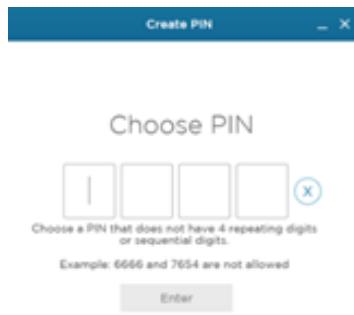
2. Click **Start** to create your account



3. Login with you CN PIN and Windows Password

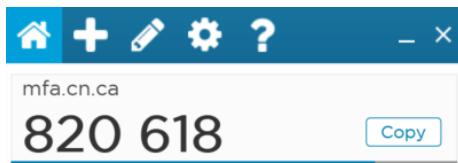


4. Choose your PIN



Note: This is a local PIN used to unlock the application.

5. You will obtain a Passcode for your application



Notes:

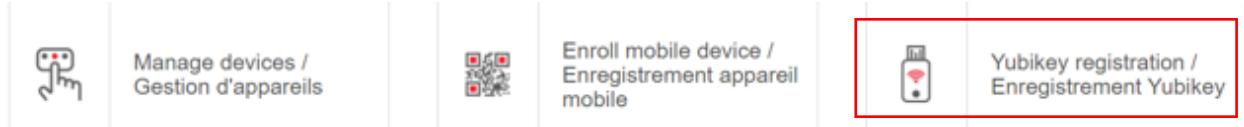
- This Passcode resets every 60 seconds
- If you forgot your PIN, need to add an additional account, or need to re-enroll, call the I&T Service Desk at 1-877-599-2626.

Congratulations!

You have now enrolled a device to MFA.

For Yubikey users:

1. From the MFA portal, select **Yubikey Registration**.



2. Insert your Yubikey into the USB port on your laptop.
3. Tap your finger on the Yubikey until a passcode is generated on your screen.
4. Once complete, the screen will refresh and show that the Yubikey was successfully saved.
5. Once registration is complete, go back, restart login, or close your browser window.

If you have any issues with the Yubikey registration process, please contact the I&T Service Desk at 1(877) 599-2626

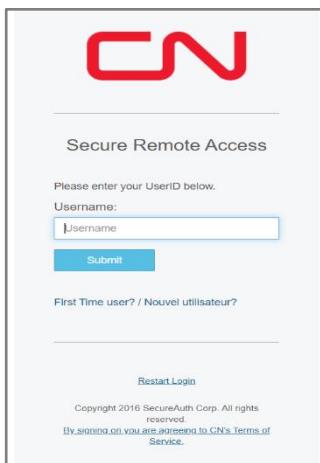
Congratulations!

You are now enrolled to MFA through your Yubikey

4. Logging in through MFA (Device Already Enrolled)

(sra.cn.ca used in the below examples)

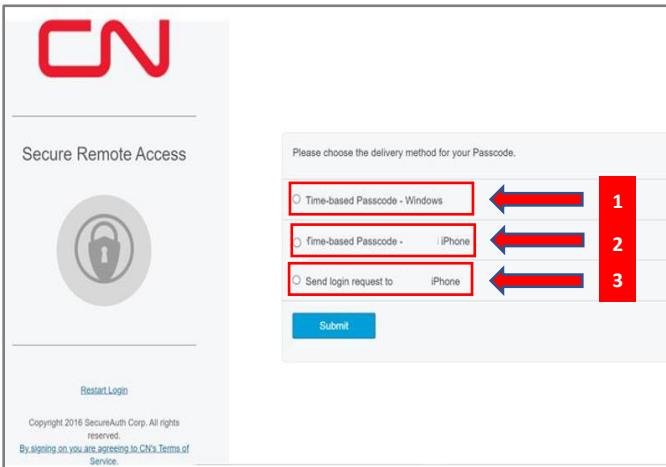
1. Login to the SRA Portal: **sra.cn.ca**



The image shows the CN Secure Remote Access login page. It features the CN logo at the top left. Below it, the text "Secure Remote Access" and "Please enter your UserID below." A "Username:" label is followed by a text input field containing "Username". A blue "Submit" button is positioned below the input field. At the bottom of the page, there is a link "First Time user? / Nouvel utilisateur?", a "Restart Login" link, and copyright information: "Copyright 2016 SecureAuth Corp. All rights reserved. By signing on you are agreeing to CN's Terms of Service."



2. Choose the delivery method for your passcode



The image shows the CN Secure Remote Access delivery method selection page. It features the CN logo at the top left. Below it, the text "Secure Remote Access" and a lock icon. On the right, a section titled "Please choose the delivery method for your Passcode." contains three radio button options: "Time-based Passcode - Windows" (marked with a red box and labeled 1), "Time-based Passcode - iPhone" (marked with a red box and labeled 2), and "Send login request to iPhone" (marked with a red box and labeled 3). A blue "Submit" button is located at the bottom. At the bottom of the page, there is a link "Restart Login" and copyright information: "Copyright 2016 SecureAuth Corp. All rights reserved. By signing on you are agreeing to CN's Terms of Service."

The three delivery methods may include the following:

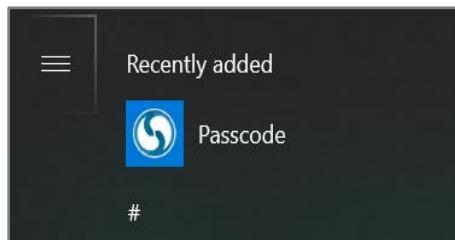
- i. **Time-based Passcode - Windows:** Use your CN laptop, desktop or Toughbook as an authentication method. This requires having the **Passcode** application installed on your laptop/Toughbook. You will have to open the **Passcode** application on your laptop/Toughbook and obtain the generated 6-digit code.
- ii. **Time-based Passcode – Mobile:** Use your mobile device (tablet or smart phone) as an authentication method. This requires having the **Authenticate** application installed on your device. You will have to open the **Authenticate** application on your phone and obtain the 6-digit code generated.
- iii. **Send login request to a mobile device:** Use your mobile device (tablet or smart phone) as an authentication method. This requires having the **Authenticate** application installed on your device. You will have to open the **Authenticate** application and choose the letter that matches the one shown in the **Secure Remote Access** portal.



Note: The section below will explain each of the above methods in greater detail

i. Authenticate through a time-based passcode - Windows

1. Open the **passcode** application from the Windows start menu



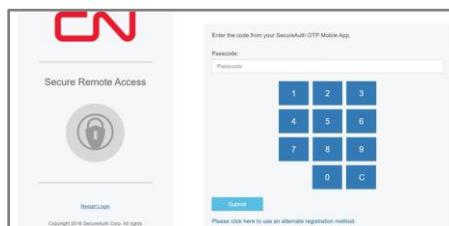
2. Enter the 4-digit pin you created when the application was first installed



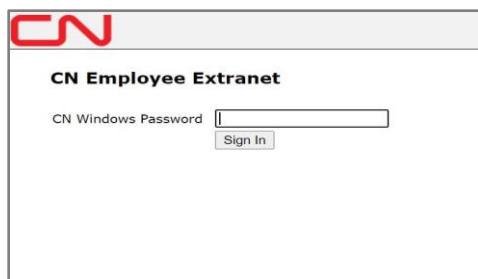
3. Obtain/copy the passcode



4. Enter the 6-digit authentication code



5. Enter your Windows password (this screen might differ based on the application)



You are now logged into your target application.



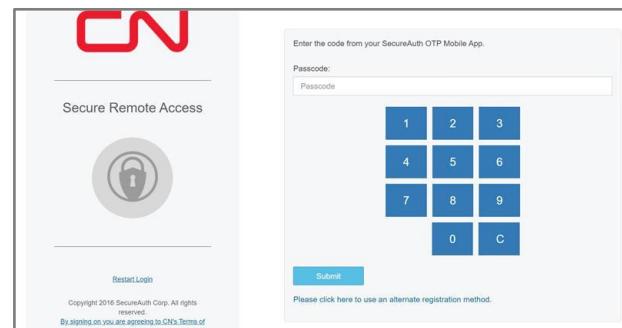
ii. Authenticate through a time-based passcode – Mobile

- Once you have selected the time-based passcode – mobile, this screen will appear:

(Mobile example)



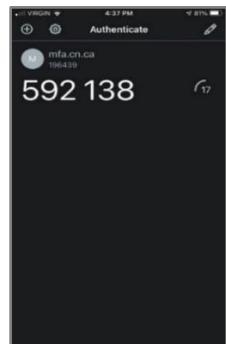
(Laptop Example)



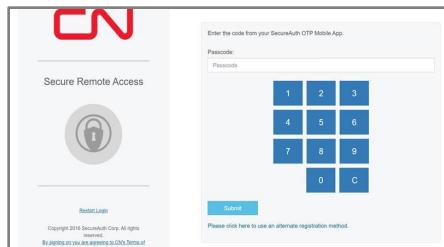
- Open the **Authenticate** icon on your mobile device



- Obtain/copy the 6-digit code



- Enter the 6-digit authentication code

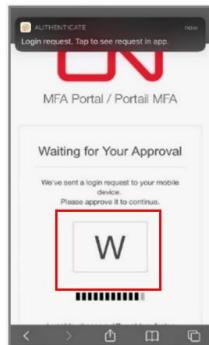


5. Enter your Windows password (this screen may differ based on the application)

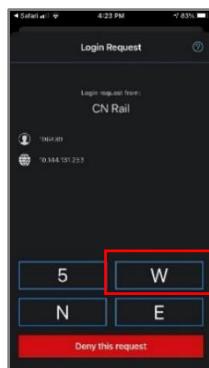


You are now logged into your target application.

- iii. Authenticate through a login request – (personal or CN-issued mobile device)
 1. Open the **authenticate** application



2. Select the matching symbol from your login screen to successfully login



3. Enter your Windows password (this screen may differ from other MFA-enabled apps)

A screenshot of a web-based login interface. At the top left is the red CN logo. Below it, the text "CN Employee Extranet" is displayed. Underneath this, there is a label "CN Windows Password" followed by a small, empty rectangular input field. To the right of the input field is a "Sign In" button with a thin black border and white text.

You are now logged into your target application.

Inscription à l'authentification multifacteur (AMF) : Aide- mémoire

Février 2021

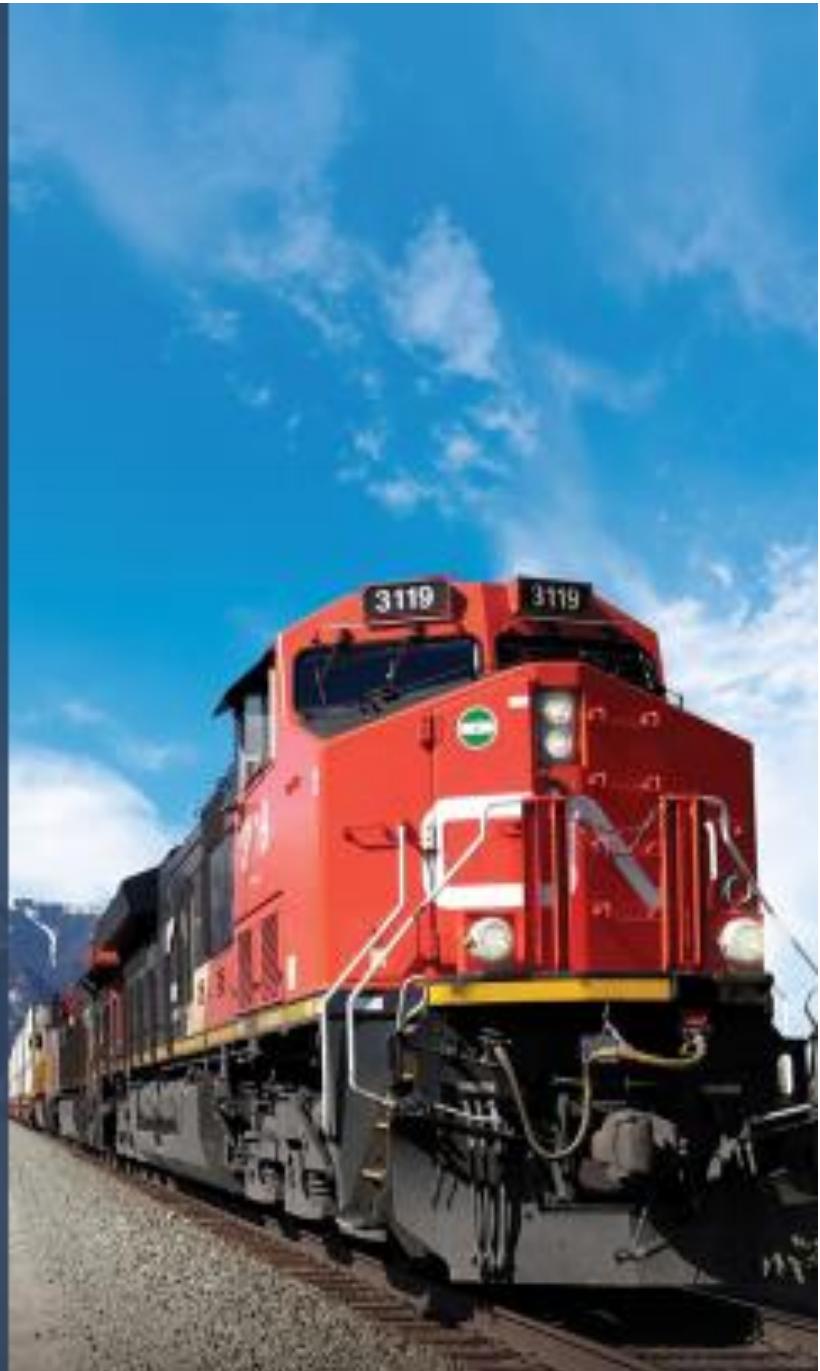




Table des matières

Aperçu	17
1. Téléchargez SecureAuth Authenticate ou SecureAuth Passcode.....	17
2. Se Connecter.....	20
3.1 Incrire un appareil mobile ou une tablette.....	21
3.2 Incrire un ordinateur portable, un ordinateur de bureau ou un Toughbook du CN	23
4. Utilisateur récurrent (appareil déjà inscrit).....	25

Aperçu

L'authentification multifacteur (AMF) ajoute une couche de sécurité supplémentaire en vous demandant d'entrer votre NIP habituel du CN, suivi de votre mot de passe Windows, en plus d'un deuxième facteur d'authentification généré par un appareil de confiance chaque fois que vous vous connectez.

Le processus d'inscription à l'AMF ne doit être exécuté **QU'UNE FOIS** en suivant les étapes ci-après (dans l'ordre chronologique) :

1. Téléchargez l'application « SecureAuth » sur un appareil de confiance.
2. Se connecter (nécessite une connexion internet et un accès VPN)

 **Remarque :** Les employés du CN utilisent l'application VPN Pulse Secure () ou l'application VPN Prisma Access GlobalProtect () pour se connecter à l'intranet du CN.

3. Inscrivez l'appareil sur lequel vous avez installé 'SecureAuth').

 **Remarques :** Si vous disposez d'un appareil de mobilité de terrain (tablette), veuillez passer à la section [**3.1 Inscription d'un appareil mobile ou une tablette**](#).

- Une connexion VPN est requise pour l'enregistrement et l'inscription. Si vous n'avez pas de connexion VPN, vous pouvez appeler le Bureau de services de l'I et T pour obtenir un mot de passe unique après avoir suivi les étapes de [**Téléchargez SecureAuth Authenticate ou SecureAuth Passcode**](#).
- Deux appareils sont nécessaires pour l'inscription (soit deux appareils du CN, un appareil personnel et un appareil du CN, ou simplement deux appareils personnels - pour les appareils mobiles, il doit s'agir d'appareils "intelligents") :
 - Le **premier appareil** sera utilisé pour accéder au portail AMF, afficher le code QR et demander à l'utilisateur un code de vérification.
 - Le **deuxième appareil** sera utilisé pour installer l'application SecureAuth, scanner le code QR et générer un code de vérification.

 **Remarque:** Vous installez l'application SecureAuth sur votre propre appareil (Personnel ou CN). Vous pouvez emprunter un deuxième appareil à un membre de votre famille, un collègue ou un ami pour afficher le code QR nécessaire à l'inscription. N'oubliez pas que le code QR et le deuxième appareil ne sont requis qu'une seule fois au cours du processus d'inscription. Pour des raisons de sécurité, assurez-vous de déconnecter cet appareil une fois l'inscription terminée.

1. Téléchargez SecureAuth Authenticate ou SecureAuth Passcode

Le logiciel SecureAuth Authenticate ou SecureAuth Passcode permet de pousser le deuxième facteur d'authentification sur l'appareil où il est téléchargé.

Suivez les étapes ci-dessous pour soit :



Télécharger SecureAuth Authenticate sur un **appareil mobile personnel** ou du CN OU Télécharger SecureAuth Passcode sur un **ordinateur portable, de bureau ou Toughbook du CN**.

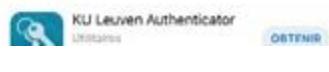
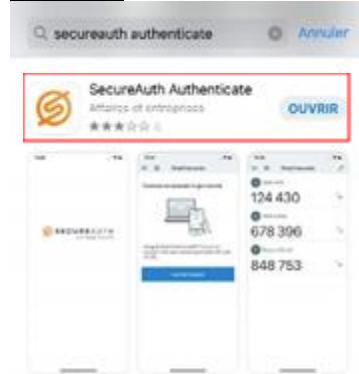
Télécharger SecureAuth sur un appareil personnel ou un appareil portatif du CN

(Tablettes et téléphones intelligents : tous les appareils iOS sauf 10.x et tous les appareils Android sauf Huawei)

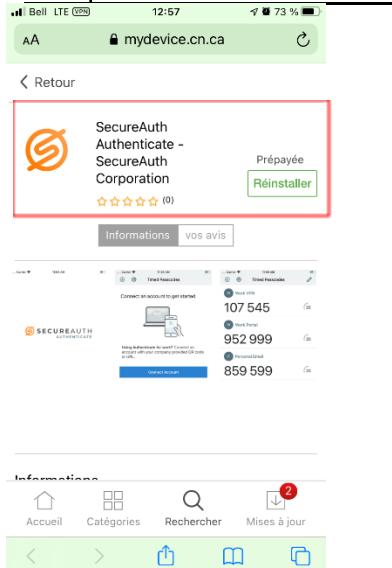
Téléchargez **SecureAuth** à partir de l'un des emplacements suivants, selon ce qui s'applique :

- **App store** pour les iPhone et iPad personnels.
- **apps@work** pour les iPhone et iPad du CN.
- **Play Store** pour les téléphones et tablettes Android.

Exemple d'iPhone ou d'iPad personnel



Exemple d'iPhone ou d'iPad du CN



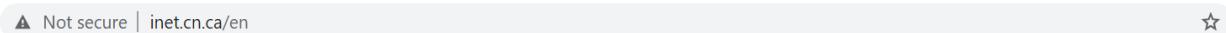
Exemple d'appareil Android



Télécharger SecureAuth sur ordinateur portable, un ordinateur de bureau ou un Toughbook du CN

(Demandez le code d'accès de SecureAuth à partir du portail des Services I et T pour les ordinateurs portables et les Toughbook du CN)

1. Accédez à inet.cn.ca dans la barre d'adresses de votre navigateur.



2. Cliquez sur [I&T Service Portal](#).

SOIS UN LEADER EN SÉCURITÉ

Règles vitales

Liens clés RH

CN Mon 360°

Politiques du CN

Services de l'I et T

Histoires du CN

Galerie de vidéos

- Saisissez **Commander un logiciel** dans la barre de recherche et appuyez sur **Enter**.

- Selectionnez **Commander un logiciel** à partir des résultats de la recherche, comme illustré ci-dessous :

Tout les résultats pour « commander un logiciel »

Commander un logiciel

- Saisissez le mot **passcode** dans le champ **Nom de logiciel (Catalogue CN)**. Un menu déroulant s'affiche, indiquant l'option **SecureAuth Passcode 2.0.1.0**. Sélectionnez cette option pour que le champ soit rempli automatiquement. Vous devriez maintenant voir l'option **SecureAuth Passcode 2.0.1.0** dans le champ. Enfin, appuyez sur **Soumettre**.

Software Catalogue : Step 2 : Fill out order form

Grid View Options Settings Roles Language

Order Form : Order or Upgrade Desktop Software

Submitter	General Information
Name: [REDACTED]	Software Name: SecureAuth Passcode 2.0.1.0
Contact Email: [REDACTED]	Other Name(s):
Request Date:	Cost:
Requestor (Install Software for)	Authorization Required? No
Name: [REDACTED]	License Required? No
Asset Tag (last 6 digits): C [REDACTED]	Category: Unclassified Software
Contact Email: [REDACTED]	Comments
Telephone: [REDACTED]	Comments or general request information you wish to append:
Position: [REDACTED]	Comments by Manager:
Department: [REDACTED]	Comments by Software Authorizer / Licenser:
Manager	
Name: [REDACTED]	
Contact Email: [REDACTED]	
Telephone: [REDACTED]	

SUBMIT



Remarque : Une fois le formulaire rempli, veuillez noter qu'il peut s'écouler un délai de quelques heures ou d'un jour ouvrable avant que le logiciel soit téléchargé sur votre ordinateur portable ou votre Toughbook.

Une fois que le logiciel de code d'accès a été installé sur votre ordinateur portable, votre ordinateur de bureau ou votre Toughbook du CN, vous devez continuer à [Se Connecter](#).

2. Se Connecter

À partir d'un appareil fourni par le CN (ordinateur portable, ordinateur de bureau, Toughbook ou iPhone/iPad)

1. Connectez-vous à Internet (ou aux "données" si vous vous connectez à partir d'un iPhone ou d'un iPad).
2. Connectez-vous au VPN



Remarques :

- L'application VPN Pulse Secure () ou l'application VPN Prisma Access GlobalProtect () est utilisée par les employés du CN pour se connecter à l'intranet du CN.
- Si vous n'avez pas encore établi vos questions de sécurité, allez à : sra.cn.ca/questions et sélectionnez **Établir/modifier vos questions du Bureau de services de l'I et T**. Le Bureau de services de l'I et T aura besoin de ces questions pour vous authentifier lorsque vous appellerez à l'aide.
N'inventez pas vos propres questions et réponses car elles ne seront pas visibles au Bureau de services de l'I et T.
- Si vous ne parvenez pas à vous connecter au VPN, veuillez appeler le Bureau de services de l'I et T au 1-877-599-2626.

3. Continuez l'inscription à [Inscrire un appareil mobile ou une tablette](#)

À partir d'un ordinateur portable, un ordinateur de bureau ou un appareil mobile personnel :

1. Connectez-vous à l'Internet

2. Appelez le Bureau de services de l'I et T au 1-877-599-2626 pour obtenir un mot de passe à usage unique qui vous permettra de vous inscrire à mfa.cn.ca.



Remarques :

- Si vous n'avez pas encore établi vos questions de sécurité, allez à : sra.cn.ca/questions et sélectionnez **Établir/modifier vos questions du Bureau de services de l'I et T**. Le Bureau de services de l'I et T aura besoin de ces questions pour vous authentifier lorsque vous appellerez à l'aide.
- **N'inventez pas vos propres questions et réponses car elles ne seront pas visibles au Bureau de services de l'I et T.**

3. Continuez l'inscription à [Inscrire un appareil mobile ou une tablette](#)

3.1 Inscrire un appareil mobile ou une tablette



Remarques :

- Deux appareils sont nécessaires pour réaliser cette étape (soit deux appareils du CN, un appareil personnel et un appareil du CN, ou simplement deux appareils personnels - pour les appareils mobiles, il doit s'agir d'appareils " intelligents "):
 - Le **premier appareil** sera utilisé pour accéder au portail AMF, afficher le code QR et demander un code de vérification (par exemple, un ordinateur portable ou un PC).
 - Le **deuxième appareil** sera utilisé pour installer l'application SecureAuth Authenticate, scanner le code QR et générer un code de vérification (par exemple, un appareil mobile ou une tablette).



Remarque: Vous installez l'application SecureAuth sur votre propre appareil (Personnel ou CN). Vous pouvez emprunter un deuxième appareil à un membre de votre famille, un collègue ou un ami pour afficher le code QR nécessaire à l'inscription. N'oubliez pas que le code QR et le deuxième appareil ne sont requis qu'une seule fois au cours du processus d'inscription. Pour des raisons de sécurité, assurez-vous de déconnecter cet appareil une fois l'inscription terminée.

- Vous pouvez inscrire jusqu'à 5 appareils.
- Sur votre premier appareil (pas celui sur lequel vous avez téléchargé l'application SecureAuth), ouvrez votre navigateur Internet et entrez mfa.cn.ca dans la barre d'adresse.

1. Vous serez dirigé vers un écran de connexion.



Remarque: si vous n'êtes pas connecté au VPN, vous verrez un écran de connexion différent



Écran de téléphone cellulaire

MFA Portal / Portail MFA

Veuillez saisir votre identifiant utilisateur ci-dessous.

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

Soumettre

First Time user? / Nouvel utilisateur?

Forgot password? / Mot de passe oublié?

Écran d'ordinateur portable du CN

MFA Portal / Portail MFA

Please enter the password associated with your user ID.

Username:

Password:

Forgot password?

Submit



Remarque : Vous pouvez entrer votre matricule ou votre adresse de courriel du CN

Si votre ouverture de session sur le portail MFA échoue, suivez les étapes de dépannage ci-dessous.

Problèmes les plus courants

- i. Message **Invalid user**: Cela signifie que le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez saisis sont incorrects.

Résolution : Assurez-vous de saisir le bon nom d'utilisateur (matricule ou adresse de courriel du CN) et le bon mot de passe. En cas de doute concernant votre mot de passe, veuillez communiquer avec le Bureau de services de L'I et T au 1-877-599-2626.

- ii. **Les données de votre profil sont manquantes ; veuillez contacter votre administrateur système** : Ce message signifie que vous n'avez pas inscrit un appareil ou qu'il y a un problème avec votre profil utilisateur.

Résolution : Appelez le Bureau de services de l'I et T au 1-877-599-2626 pour obtenir de l'aide.

- iii. **Invalid code** ou un autre message d'erreur au cours de l'inscription avec un code QR.

Résolution : Fermez, puis rouvrez le navigateur, forcez la fermeture de l'application SecureAuth, fermez l'application Passcode, s'il y a lieu, puis recommencez l'inscription.

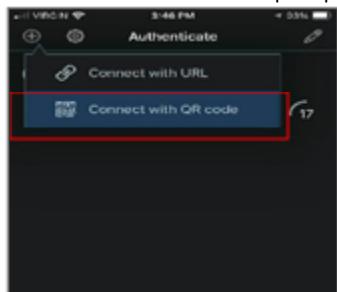


Remarque : Si ces étapes de dépannage ne vous permettent pas de résoudre le problème ou vous éprouvez une autre difficulté à vous connecter au portail MFA, Communiquez avec le Bureau de services de L'I et T, au 1 877 599-2626.

2. Sélectionnez **Enregistrement appareil mobile**.



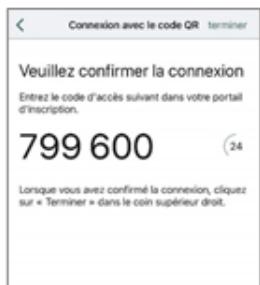
- Ouvrez l'application Authenticate sur le **deuxième appareil**, cliquez sur le signe + pour connecter votre compte puis sélectionnez **Connecter avec le code QR**.



- Scannez le code QR en tenant la caméra de votre appareil mobile devant le code QR affiché sur le premier appareil (ordinateur portable/PC par exemple).



- Obtenez et copiez le code de vérification à 6 chiffres.



- Entrez le code de vérification à 6 chiffres (un code à usage unique utilisé lors de l'inscription d'un appareil).

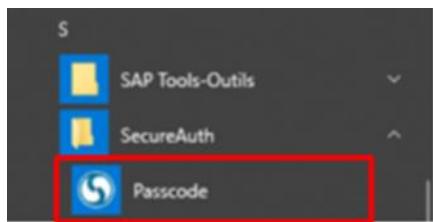
3. Confirm

Enter the verification code generated by your two-factor authentication app.

 Enable

3.2 Incrire un ordinateur portable, un ordinateur de bureau ou un Toughbook du CN

- Démarrer l'application à partir du bouton Démarrer de Windows.



- Cliquer **Start** pour créer votre compte.

Add Account

A web address has been provided by your administrator

<https://mfa.cn.ca/SecureAuth6>

Start

- Inscrire avec votre NIP de CN et votre mot de passe Windows

Add Account Close

CN
Soft token registration

Please enter your UserID below.

Username:

Password:

Submit

- Sélectionner votre NIP

Create PIN - X

Choose PIN

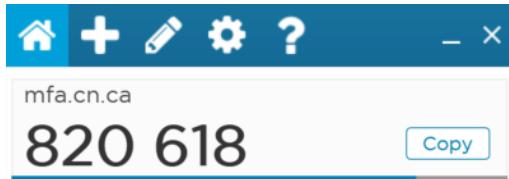
Choose a PIN that does not have 4 repeating digits or sequential digits.
Example: 6666 and 7654 are not allowed

Enter



Remarque: Ce NIP sera utilisé pour déverrouiller l'application.

- Un code de sécurité apparira pour vous permettre d'utiliser votre application.



Remarques:

- Le code de sécurité se réinitialise à chaque 60 secondes.
- Si vous avez oublié votre NIP, si vous devez ajouter un compte supplémentaire ou si vous devez vous réinscrire,appelez le Bureau de services de l'I et T au 1-877-599-2626.

Félicitations!

Vous avez inscrit un appareil au portail MFA.

Pour les utilisateurs de Yubikey :

1. À partir du portail MFA, sélectionnez l'option **Enregistrement Yubikey**



2. Insérez votre clé Yubikey dans le port USB de votre ordinateur portable
3. Tapez votre doigt sur la clé Yubikey jusqu'à ce qu'un code d'accès soit généré à l'écran
4. Une fois ces étapes effectuées, l'écran se rafraîchira et indiquera que la clé Yubikey a été bien enregistrée
5. Une fois l'inscription terminée, revenez en arrière, lancez une nouvelle session ou fermez votre navigateur.

Si vous éprouvez des difficultés avec le processus d'enregistrement Yubikey, veuillez communiquer avec le Bureau de services de l'I et T au 1 877 599-2626.

Félicitations!

Vous êtes désormais inscrit au portail MFA à l'aide de votre clé Yubikey.

4. Utilisateur récurrent (appareil déjà inscrit)

(sra.cn.ca à titre d'exemple)

1. Ouvrez une session sur le portail SRA : **sra.cn.ca**.

Secure Remote Access

Veuillez saisir votre identifiant utilisateur ci-dessous.

Nom d'utilisateur :

First Time user? / Nouvel utilisateur?

Réinitialisez la connexion

Copyright 2016 SecureAuth Corp. All rights reserved.
En vous connectant, vous acceptez les conditions d'utilisation du CN.

2. Sélectionnez la méthode de réception de votre code d'accès.

Veuillez choisir la méthode de réception de votre Code d'enregistrement.

Code d'accès temporaire - Pixel 4a
 Code d'accès temporaire - Windows
 Envoyez une demande de connexion à l'aide de

Réinitialisez la connexion

Copyright 2016 SecureAuth Corp. All rights reserved.
En vous connectant, vous acceptez les conditions d'utilisation du CN.

Voici les trois méthodes de réception de votre code d'accès :

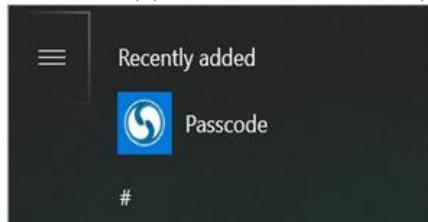
- i. **Code d'accès à durée limitée - Windows** : Utilisez votre Ordinateur portable du CN, ordinateur de bureau ou Toughbook en tant que méthode d'authentification. Pour cela, l'application **Passcode** doit être installée sur votre ordinateur portable ou Toughbook. Vous devrez ouvrir l'application **Passcode** sur votre ordinateur portable ou Toughbook et obtenir le code à 6 chiffres généré.
- ii. **Code d'accès à durée limitée – Téléphone intelligent** : Utilisez votre téléphone en tant que méthode d'authentification. Pour cela, l'application **Authenticate** doit être installée sur votre téléphone. Vous devrez ouvrir l'application **Authenticate** sur votre téléphone et obtenir le code à 6 chiffres généré.
- iii. **Envoi d'une requête d'ouverture de session à un téléphone intelligent** : Utilisez votre téléphone en tant que méthode d'authentification. Pour cela, l'application **Authenticate** doit être installée sur votre téléphone. Vous devrez ouvrir l'application **Authenticate** et choisir la lettre qui correspond à celle indiquée dans le portail **Secure Remote Access**.



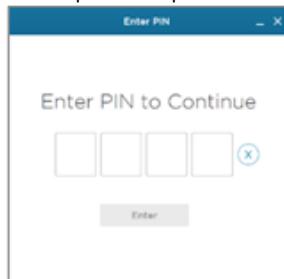
Remarque : La section ci-après explique de manière plus détaillée chacune des trois méthodes présentées ci-dessus.

i. Authentification à l'aide d'un code d'accès à durée limitée - Windows

- Ouvrez l'application **Passcode** à partir du menu Démarrer de Windows.



- Entrez le matricule à 4 chiffres que vous avez créé lorsque l'application a été installée pour la première fois.



- Obtenez et copiez le code d'accès.



- Saisissez le code d'authentification à 6 chiffres.



- Entrez le mot de passe Windows (cet écran peut être différent selon l'application).

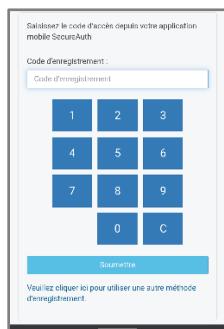


Vous êtes maintenant connecté à votre application cible.

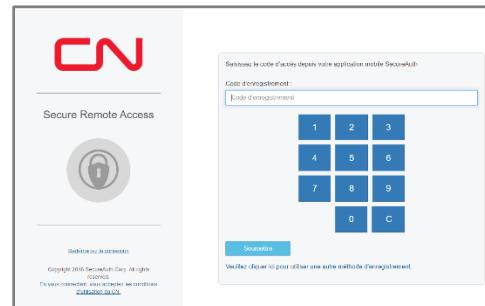
ii. Authentification à l'aide d'un code d'accès à durée limitée – Téléphone intelligent

- Une fois que vous avez sélectionné l'option d'un code d'accès à durée limitée pour appareil mobile, l'écran suivant s'affichera :

(exemple sur un téléphone cellulaire)



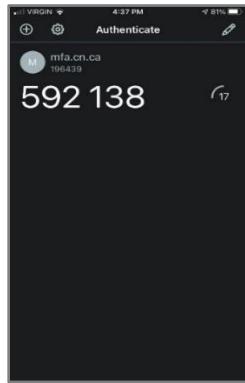
(exemple sur un ordinateur portable)



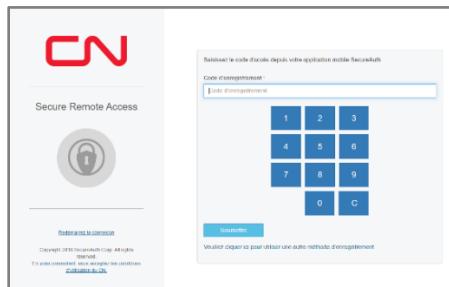
- Ouvrez l'icône **Authenticate** sur votre téléphone cellulaire



- Obtenez et copiez le code à 6 chiffres



4. Saisissez le code d'authentification à 6 chiffres.



5. Entrez le mot de passe Windows (cet écran peut être différent selon l'application).

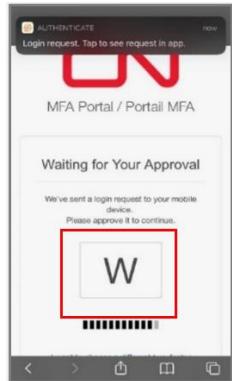


6. Cliquez sur l'application à laquelle vous souhaitez accéder (cet écran peut être différent selon la disponibilité de votre application personnelle).

Vous êtes maintenant connecté à votre application cible.

iii. **Authentification par une requête d'ouverture de session – (appareil personnel ou appareil portatif du CN)**

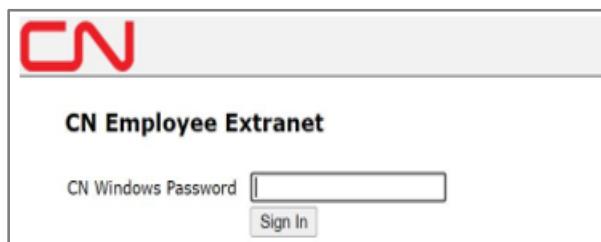
1. Ouvrez l'application **Authenticate**.



2. Sélectionnez le symbole correspondant de votre écran d'ouverture de session pour vous connecter.



3. Entrez votre mot de passe Windows (cet écran peut être différent selon les applications compatibles avec l'AMF).



Vous êtes maintenant connecté à votre application cible.